

LA CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE

PER GLI OPERATORI DEL SETTORE COSTRUZIONI

Nel settore dell'edilizia i sistemi e i subsistemi degli edifici sono soggetti ad una continua evoluzione tecnica, necessaria per soddisfare sia i requisiti espliciti espressi dagli utenti, sia quelli impliciti richiesti dalla legislazione vigente (ad esempio quelli relativi all'isolamento acustico e alla protezione al fuoco).

Le nuove tecnologie richiedono agli operatori (spesso posatori o installatori di materiali o prodotti) un continuo aggiornamento professionale relativo alla conoscenza di questi nuovi materiali, ma anche alle metodologie della loro posa in opera.



Molti professionisti e artigiani edili rispondono a questa richiesta di aggiornamento tecnico frequentando appositi corsi professionali, forniti spesso dalle stesse aziende produttrici. Nasce quindi la necessità di valorizzare tale professionalità; soprattutto nasce l'esigenza di dimostrare al mercato la propria competenza, sia teorica che pratica.

ICMQ mette a disposizione degli operatori edili uno schema di certificazione del personale con il quale garantisce che le persone certificate abbiano acquisito le competenze necessarie per svolgere una determinata attività e, soprattutto, che mantengano tali competenze nel tempo.

A chi è rivolta:

A tutti gli operatori (artigiani o professionisti) che svolgono attività nel settore delle costruzioni.

Cos'è?

Con questo schema ICMQ certifica le **competenze** della singola persona e garantisce che esse vengano mantenute nel tempo.

ICMQ ha implementato questo schema in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che operano nella certificazione del personale" e ai Regolamenti tecnici ICMQ studiati ad hoc per ogni attività.

Gli esami per l'ottenimento del certificato sono svolti da esaminatori selezionati ed esperti del settore, che verificano le competenze dei candidati attraverso prove teoriche (questionari a risposta multipla) e/o pratiche (realizzazione fisica di un campione in un tempo stabilito). Superato l'esame, ICMQ rilascia un certificato ed una tessera, che il posatore può esibire a prova della propria competenza.

ICMQ sta ampliando questo schema di certificazione anche verso coloro che operano nella posa di impermeabilizzazioni, di coperture, di pavimentazioni e di tutte quelle attività che necessitano di competenze specifiche.

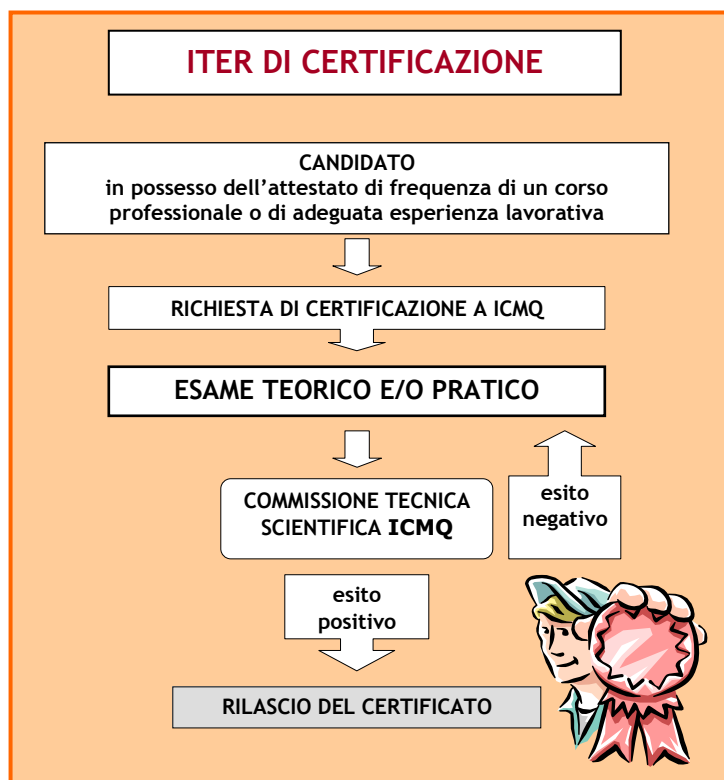
Obiettivo di ICMQ è quello di aumentare la cultura della qualità nel settore delle costruzioni, con benefici effetti sia sul consumatore finale sia sul posatore, che vede meglio valorizzata la propria professionalità.

Lo schema di certificazione è stato avviato nel 2005 ed oggi è attivo per le seguenti attività:

- **POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN CARTONGESSO**
- **POSA DI MANTI DI COPERTURA IN LATERIZIO**
- **POSA DI SISTEMI “A CAPPOTTO” PER L’ISOLAMENTO TERMICO ESTERNO DEGLI EDIFICI**
- **TECNICI NELLA MANUTENZIONE E DECORAZIONE DI SUPERFICI STORICHE E ARCHITETTONICHE**
- **POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN GESSOFIBRA**
- **POSA E MANUTENZIONE DI PAVIMENTAZIONE IN ELEMENTI AUTOBLOCCANTI IN CALCESTRUZZO**
- **POSA DI BLOCCHI IN CALCESTRUZZO**

Iter di certificazione

Per partecipare all’esame per la certificazione, il Candidato deve effettuare apposita domanda a ICMQ, allegando la documentazione richiesta, incluso l’attestato di frequenza ad un corso professionale relativo alla specializzazione oggetto di esame, oppure, in alternativa, una dichiarazione delle esperienze svolte. ICMQ, valutata la completezza ed adeguatezza della documentazione, ammette il Candidato all’esame.

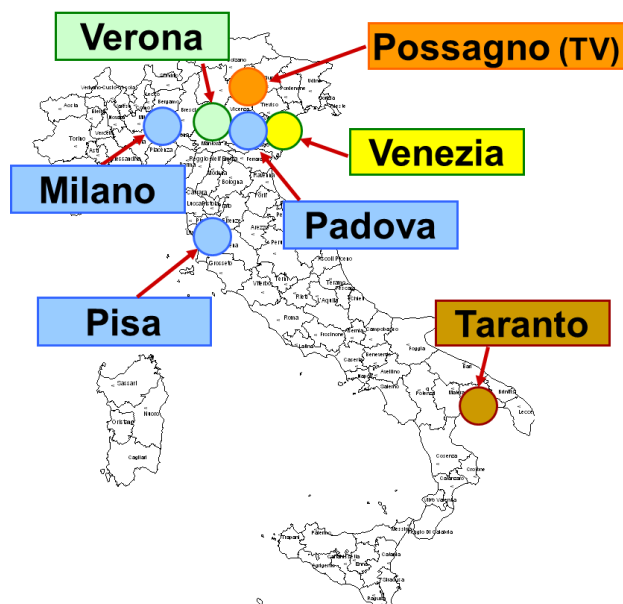


Gli esami

DOVE si svolgono gli esami

Attualmente gli esami vengono svolti presso le scuole di formazione di Aziende o presso scuole edili che hanno messo a disposizione di ICMQ le loro strutture

■	POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN CARTONGESSO
■	POSA DI COPERTURE DISCONTINUE IN LATERIZIO
■	TECNICO PER LA MANUTENZIONE E DECORAZIONE DI SUPERFICI ARCHITETTONICHE NEGLI EDIFICI STORICI
■	POSA DI SISTEMI "A CAPPOTTO" PER L'ISOLAMENTO TERMICO ESTERNO DI EDIFICI
■	POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN GESSOFIBRA
■	POSA DI MASSELLI AUTOBLOCCANTI IN CLS



COME si svolgono gli esami

Per ogni tipo di attività ed eventuale specializzazione è previsto un esame costituito da una prova pratica e teorica o solo teorica a seconda della specializzazione.

Prova teorica: consiste nella compilazione di un questionario a risposta multipla. Ad ogni domanda corrispondono quattro risposte, una delle quali è corretta, mentre le restanti tre sono errate o incomplete. La valutazione avviene tramite punteggio.



Prova pratica: consiste nell'esecuzione di un particolare costruttivo della specializzazione oggetto di esame. La valutazione avviene utilizzando apposite liste di controllo che permettono all'esaminatore una valutazione il più possibile oggettiva.

L'esame viene considerato superato se la somma dei punteggi dell'esame teorico e di quello pratico raggiunge almeno i **60 punti**.



PROVA PRATICA PER LA POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN CARTONGESSO



PROVA PRATICA PER LA POSA DI MANTI DI COPERTURA
IN LATERIZIO



PROVA PRATICA PER LA POSA DI SISTEMI "A CAPPOTTO" PER L'ISOLAMENTO TERMICO ESTERNO DEGLI EDIFICI



PROVA PRATICA PER LA POSA E MANUTENZIONE DI MASSELI AUTOBLOCCANTI

Validità e mantenimento della certificazione

La validità della certificazione è subordinata al superamento di **verifiche documentali** annuali, comprese, quando previste, le verifiche in campo. Dopo l'avvenuta certificazione, con cadenza annuale, la Persona certificata deve fornire a ICMQ la documentazione che attesti:

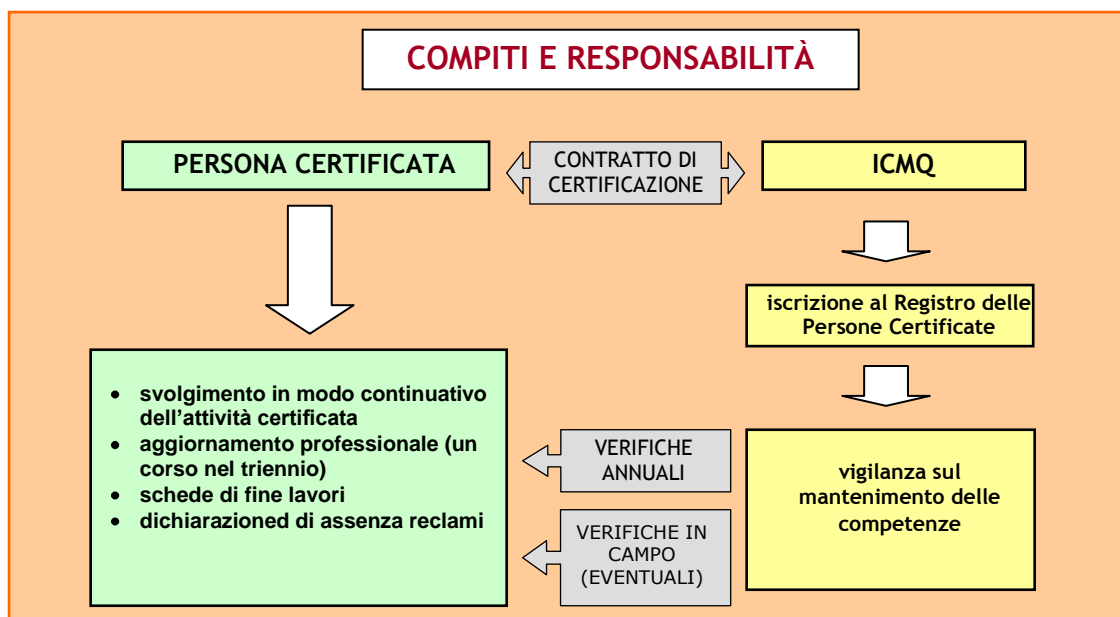
- ☐ la continuità professionale;
- ☐ l'aggiornamento professionale attraverso la frequenza nell'arco di un triennio, di almeno un corso di aggiornamento relativo all'attività certificata;
- ☐ la corretta gestione di eventuali reclami dei clienti.
- ☐ a conclusione di ogni prestazione lavorativa la Persona certificata è tenuta a rilasciare al cliente una scheda di fine lavori sulla quale il cliente stesso può esprimere un'opinione sul lavoro svolto e riportare eventuali reclami. Copia di tutte le schede compilate dovranno essere conservati dalla Persona certificata.

La certificazione ha **validità triennale** e viene tacitamente rinnovata per un ulteriore triennio.

Verifiche in campo

- ☐ In presenza di reclami significativi e documentati da parte dei clienti, desunti dalle schede di cui sopra, ICMQ può disporre l'effettuazione di **verifiche in campo** per verificare il livello di competenza relativo all'attività certificata.
- ☐ in caso di esito positivo viene confermata la certificazione;
- ☐ in caso di esito negativo, la certificazione viene **sospesa** e viene richiesto alla Persona certificata di seguire opportuni corsi di aggiornamento entro un tempo prefissato a cui deve seguire un esame di valutazione. Con il superamento di tale esame viene tolta la sospensione della certificazione

SCHEDA DI FINE LAVORI	
N° _____ del _____	
Lavori eseguiti da:	
Nome: _____	
Cognome: _____	
Azienda: _____	
fax: _____ Certificato ICMQ n°: _____	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Cliente: _____ </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Località: _____ </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Data di inizio lavori: _____ Data di ultimazione: _____ </div>	
Descrizione dei lavori eseguiti: _____ _____ _____ _____	
Data	Firma
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE <small>Nota: Il presente modulo viene rilasciato ai sensi dell'Art. 9 del Regolamento Generale per la Certificazione del Personale ICMQ, disponibile sul sito www.icmq.org, che la Persona certificata, esecutore dei lavori di cui sopra, è tenuta ad osservare.</small> </div>	
1. Il lavoro è stato eseguito come richiesto	SI NO
2. I tempi di esecuzione sono stati rispettati	SI NO
3. Il tecnico ha dimostrato competenza e professionalità	SI NO
4. Altro: _____ Descrizione e motivazione di un eventuale reclamo: _____ _____ _____	
Data	Firma del Cliente
PS MOD 07- 09/10/07	



Registro delle Persone certificate

E' compito di ICMQ redigere e tenere aggiornato il **Registro delle Persone in possesso di certificazione**, nel quale vengono forniti i dati relativi al certificato (titolare, data di rilascio e scadenza, stato di validità) ed i riferimenti per eventuali contatti. Tale Registro è pubblicato sul sito di ICMQ (www.icmq.org).



ICMQ Certificazioni e controlli per le costruzioni

Homepage Chi siamo Certificazioni Formazione Download Press Room

Ricerca Persone Certificate

Nome:

Cognome:

Azienda:

Num. cert.:

Attività:

Specializzazione:

Regione:

Provincia:

Città:

News
Contattaci
Preventivo on line
Lavora con ICMQ
Faq
Newsletter
Area riservata

Ricerca
Aziende certificate

Ricerca
Persone certificate

ICMQ spa (a socio unico) | Via Gaetano De Castella, 10, 20124 MILANO | Tel: 02/7015061 | Reg. imprese di Milano C.F./P.IVA 13216350158 | Capitale sociale di 750.000 Euro I.v. | [Credito](#)

Il certificato

Ogni singolo candidato che supera l'esame finale, riceve un certificato ed una tessera identificativa.



POSATORE

AZIENDA



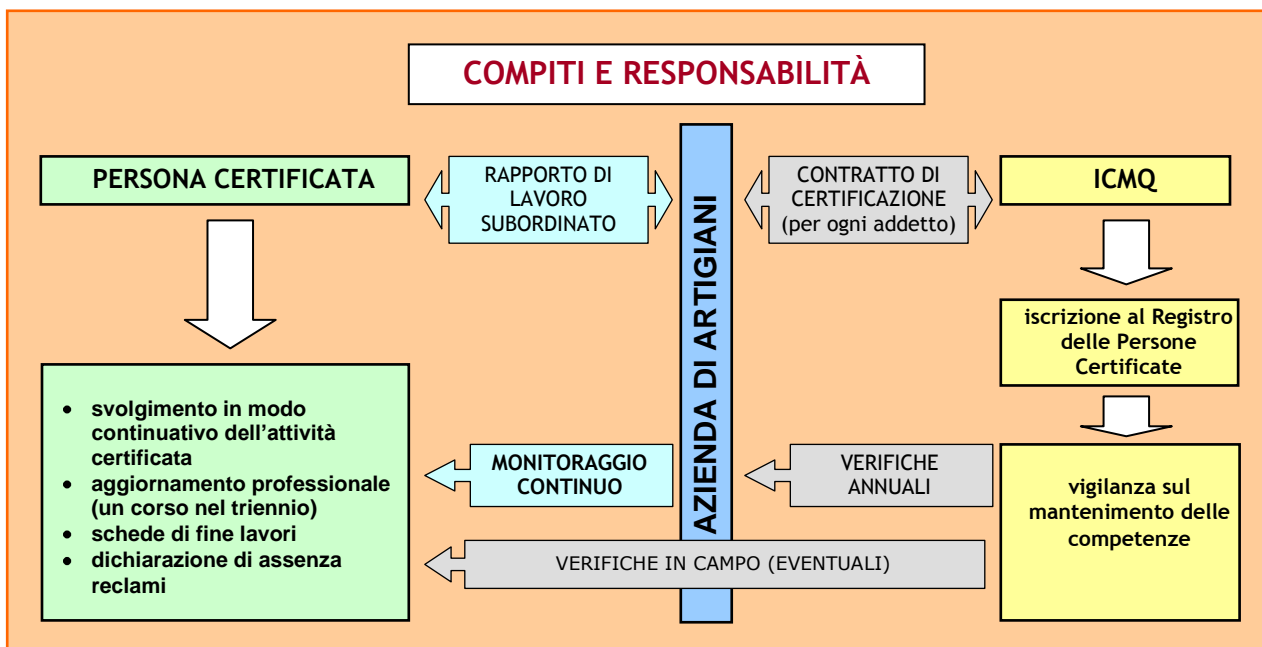
ESEMPIO DI CERTIFICATO INTESTATO A PERSONA SINGOLA

ESEMPIO DI CERTIFICATO INTESTATO A PERSONA E
AZIENDA

La certificazione può essere richiesta anche da **Aziende** di artigiani che intendono certificare uno o più dipendenti/collaboratori secondo le specializzazioni in vigore.

Il certificato e la tessera in questo caso riportano anche il nome dell'Azienda la quale diviene, per ICMQ, l'unico referente sia in termini economici e contrattuali, sia per le attività relative al mantenimento delle certificazioni dei propri posatori.

L'Azienda diviene, per ICMQ, l'unico referente sia in termini economici e contrattuali, sia per le attività relative al mantenimento delle certificazioni dei propri posatori.



Ottenuta la certificazione ICMQ provvede a rilasciare anche un marchio che può essere utilizzato per pubblicizzare la certificazione e può essere apposto, per esempio, su documentazione cartacea (carta intestata o biglietti da visita), sito internet, abbigliamento e automezzi. Tale marchio deve essere sempre accompagnato dal numero del certificato e dal nome e cognome della persona certificata.



Per informazioni:

ICMQ S.p.A.

Via G. De Castillia, 10 – 20124 Milano

tel. 02.7015081 - fax 02.70150854

e-mail: icmq@icmq.org

<http://www.icmq.org>

Rev. 10/03/11