



ICMQ

ICMQ S.p.A.
Via G. De Castilia, 10 – 20124 Milano
tel. 02 7015 081 – fax 02 7015 0854
e-mail: icmq@icmq.org – <http://www.icmq.org>

Capitale Sociale € 750.000
CCIAA Milano 261277/2000
REA 1630715
Partita IVA: 13218350158

NORME DEONTOLOGICHE PER LE PERSONE CERTIFICATE ICMQ

INDICE

Art. 1 3
Art. 2 3
Art. 3 3
Art. 4 3
Art. 5 3
Art. 6 3
Art. 7 3

Redige: Responsabile Certificazione del Personale _____

Verifica: Responsabile Assicurazione Qualità _____

Approva: Direttore _____

Art. 1

Riferimenti documentali:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che operano nella certificazione del Personale".
- EA-8/01:2004 "IAF/EA Guidance on the application of ISO/IEC 17024:2003.
- Manuale Qualità ICMQ.
- Regolamento Generale per la Certificazione del Personale.
- Regolamenti Tecnici ICMQ.

Art. 2

La Persona certificata è tenuta ad osservare scrupolosamente i precetti, gli obblighi ed i divieti fissati dai Regolamenti ICMQ per la certificazione del personale; la mancata osservanza di tutti o di parte di essi si configura come comportamento in contrasto con lo stato di Persona certificata ICMQ.

Art. 3

La Persona certificata deve svolgere la propria attività con competenza e professionalità. Deve altresì impegnarsi in un continuo aggiornamento professionale.

Art. 4

La Persona certificata è tenuta a registrare e a documentare annualmente a ICMQ, ogni reclamo che gli provenga dal cliente. A fronte di ogni reclamo dovrà essere indicato:

- chi, come, quando e dove è stato formulato il reclamo;
- il contenuto del reclamo;
- l'analisi fatta dalla Persona certificata;
- l'azione intrapresa.

Art. 5

La Persona certificata non deve usare la certificazione in modo tale da arrecare discredito a ICMQ e non fare alcuna dichiarazione riguardante la certificazione che possa essere considerata ingannevole o non autorizzata da parte di ICMQ. E' inoltre tenuta a fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni delle presenti norme avviata da Organismi di accreditamento o di certificazione o per risolvere specifici casi di reclamo.

Art. 6

La Persona certificata è tenuta a interrompere l'utilizzo di ogni riferimento alla certificazione in seguito alla sospensione della certificazione. E' tenuta inoltre a restituire il certificato e la tessera e distruggere eventuali copie in seguito alla revoca della certificazione.

Art. 7

Le inosservanze alle presenti norme di deontologia professionale vengono segnalate alla Commissione Tecnica Scientifica che, dopo avere sentito la Persona certificata, può disporre le seguenti sanzioni :

- un richiamo scritto a cessare i comportamenti contrari alle presenti norme;
- la sospensione della certificazione per un periodo variabile da un minimo di un mese al massimo di sei mesi;
- la revoca della Certificazione e la cancellazione dal Registro;

Le sanzioni decise dalla Commissione Tecnica Scientifica sono inappellabili.