

Awenire
25 ottobre 2011

**ORO
BIANCO**

La certificazione
Iso 9001 come
occasione per nuovi
passi in avanti

Una rete idrica
lunga 2360 km
e 190mila analisi
ogni anno

Acqua senza sprechi

Mm punta su qualità ed efficienza

DI TINO REDAELLI

L'acquedotto di Milano si conferma tra i migliori in Italia in quanto a sicurezza e qualità dell'acqua, riduzione delle perdite e costo del servizio. A ribadirlo è stato ieri Lanfranco Senn, presidente di Metropolitana Milanese (società partecipata al 100% da Palazzo Marino, che dal 2003 gestisce il servizio idrico cittadino), nel corso di un sopralluogo nella centrale pilota di San Siro e nei laboratori analisi di via Meda. I risultati raggiunti da Mm derivano soprattutto da una politica di applicazio-

ne dei sistemi di gestione imposti da un ente indipendente e autorevole come **icmq**, che dopo aver rilasciato la certificazione Iso 9001 (sul controllo qualità) e Iso 14001 (sistema di gestione per l'ambiente), ha recentemente rilasciato al servizio idrico integrato di Metropolitana Milanese la prima certificazione Uni En 16001 sui sistemi di gestione dell'energia.

«Abbiamo cercato di sfruttare il processo di certificazione per migliorare l'efficienza energetica – ha commentato il presidente di Mm –. Abbiamo anche approfittato dell'occasione per rivedere gli accordi con i fornitori, ottenendo benefici sul nostro conto energetico».

Per quanto riguarda la qualità dell'acqua distribuita su di una rete lunga circa 2.360 km (pari alla distanza tra Milano e il Cairo), il laboratorio analisi di via Meda preleva ogni anno circa 18.000 campioni, sui quali effettua 190.000 analisi, mettendo a disposizione della cittadinanza, sia attraverso la bolletta sia in internet, i risultati dei suoi esami.

Il sistema idrico milanese, grazie ad un costante sistema di monitoraggio e ad una rapida e programmata sostituzione delle tubature, è all'avanguardia in Italia anche nella riduzione delle perdite di rete (10,4% contro una media nazionale del 30%), in linea con le migliori città europee. Milano detiene invece un record europeo a livello di costi per gli utenti, visto che la bolletta pesa un ottavo rispetto a quella di Berlino e un quarto rispetto a quella di Parigi.