

LA CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE OPERANTE NELL'ATTIVITA' DI POSA DI SISTEMI COSTRUTTIVI A SECCO IN CARTONGESSO

Nel settore dell'edilizia i sistemi e i subsistemi degli edifici sono soggetti ad una continua evoluzione tecnica, necessaria per soddisfare sia i requisiti espliciti espressi dagli utenti, sia quelli impliciti richiesti dalla legislazione vigente (ad esempio quelli relativi all'isolamento acustico e alla protezione al fuoco).

Le nuove tecnologie richiedono agli operatori (spesso posatori o installatori di materiali o prodotti) un continuo aggiornamento professionale relativo alla conoscenza di questi nuovi materiali, ma anche alle metodologie della loro posa in opera.



Molti professionisti e artigiani edili rispondono a questa richiesta di aggiornamento tecnico frequentando appositi corsi professionali, forniti spesso dalle stesse aziende produttrici. Nasce quindi la necessità di valorizzare tale professionalità; soprattutto nasce l'esigenza di dimostrare al mercato la propria competenza, sia teorica che pratica.

ICMQ mette a disposizione degli operatori edili uno schema di certificazione del personale con il quale garantisce che le persone certificate abbiano acquisito le competenze necessarie per svolgere una determinata attività e, soprattutto, che mantengano tali competenze nel tempo.

A chi è rivolta:

A tutti gli operatori (artigiani o professionisti) che svolgono attività nel settore delle costruzioni.

Cos'è?

Con questo schema ICMQ certifica le **competenze** della singola persona e garantisce che esse vengano mantenute nel tempo.

ICMQ ha implementato questo schema in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che operano nella certificazione del personale" ed al **Regolamento tecnico ICMQ**, al quale si rimanda per ogni dettaglio. I criteri per il rilascio, il mantenimento e la validità della certificazione sono riportati nel Regolamento Generale per la Certificazione del Personale.

Gli esami per l'ottenimento del certificato sono svolti da esaminatori selezionati ed esperti del settore, che verificano le competenze dei candidati attraverso prove teoriche (questionari a risposta multipla) e/o pratiche (realizzazione fisica di un campione in un tempo stabilito). Superato l'esame, ICMQ rilascia un certificato ed una tessera, che il posatore può esibire a prova della propria competenza.

ICMQ sta ampliando questo schema di certificazione anche verso coloro che operano nella posa di impermeabilizzazioni, di coperture, di pavimentazioni e di tutte quelle attività che necessitano di competenze specifiche.

Obiettivo di ICMQ è quello di aumentare la cultura della qualità nel settore delle costruzioni, con benefici effetti sia sul consumatore finale sia sul posatore, che vede meglio valorizzata la propria professionalità.

Iter di certificazione

Per partecipare all'esame per la certificazione, il Candidato deve effettuare apposita domanda a ICMQ, allegando la documentazione richiesta, incluso l'attestato di frequenza ad un corso professionale relativo alla specializzazione oggetto di esame, oppure, in alternativa, una dichiarazione delle esperienze svolte. ICMQ, valutata la completezza ed adeguatezza della documentazione, ammette il Candidato all'esame.



Gli esami

DOVE si svolgono gli esami

Attualmente gli esami vengono svolti presso le seguenti scuole di formazione:

KNAUF

KNAUF MILANO

Via Alberelle, 72
20089 - Rozzano (MI)
Tel. 02 52823711
Fax 02 52823730

KNAUF PADOVA

Via Nona Strada, 23/M
35129 - Padova (PD)
Tel. 049 716501
Fax 049 7165030

KNAUF PISA

Località Paradiso
56040 - Castellina Marittima (PI)
Tel. 050 692253
Fax 050 692350



COME si svolgono gli esami

Per ogni tipo di specializzazione è previsto un esame costituito da una prova pratica e teorica o solo teorica a seconda della specializzazione.

Prova teorica: consiste nella compilazione di un questionario a risposta multipla. Ad ogni domanda corrispondono quattro risposte, una delle quali è corretta, mentre le restanti tre sono errate o incomplete. Il numero di domande e il tempo a disposizione sono riportati in tabella 1.

La valutazione avviene assegnando **2 punti** per ogni risposta corretta (zero punti per le risposte errate).

Prova pratica: consiste nell'esecuzione di un particolare costruttivo della specializzazione oggetto di esame, secondo quanto riportato nel Regolamento Tecnico. Il tempo a disposizione è riportato nella tabella 1.

La valutazione avviene in funzione della conformità di quanto eseguito, assegnando un punteggio da zero a trenta.

lavorativa la Persona certificata è tenuta a rilasciare al cliente una scheda di fine lavori sulla quale il cliente stesso può esprimere un'opinione sul lavoro svolto e riportare eventuali reclami. Copia di tutte le schede compilate dovranno essere conservati dalla Persona certificata.

La certificazione ha **validità triennale** e viene tacitamente rinnovata per un ulteriore triennio.

Verifiche in campo

- la continuità professionale attestata da apposite schede di fine lavori, che ogni applicatore certificato dovrà rilasciare ad ogni proprio cliente a conclusione di ogni prestazione lavorativa. Su tale scheda il cliente potrà esprimere un'opinione sul lavoro svolto e riportare eventuali reclami. Copia di tutte le schede compilate dovranno essere conservati dalla Persona certificata.
- l'aggiornamento professionale attraverso la frequenza nell'arco di un triennio, di almeno un corso di aggiornamento relativo all'attività certificata;
- la corretta gestione di eventuali reclami dei clienti.



Registro delle Persone certificate

E' compito di ICMQ redigere e tenere aggiornato il **Registro delle Persone in possesso di certificazione**, nel quale, a richiesta, vengono forniti i dati relativi al certificato (titolare, data di rilascio e scadenza, stato di validità). Tale Registro è pubblicato sul sito di ICMQ (www.icmq.org).



The screenshot displays the ICMQ website interface. At the top left is the ICMQ logo. A red navigation bar contains the text "Certificazioni e controlli per le costruzioni" and a menu with links: "Homepage", "Chi siamo", "Certificazioni", "Formazione", "Download", and "Press Room". On the left sidebar, there is a list of links: "News", "Contattaci", "Preventivo on line", "Lavora con ICMQ", "Faq", "Newsletter", and "Area riservata". Below this is a "Ricerca" section with two buttons: "Aziende certificate" and "Persone certificate", the latter of which is circled in red. The main content area features a "Ricerca Persone Certificate" form with the following fields: "Nome:", "Cognome:", "Azienda:", "Num. cert.:", "Attività:" (dropdown menu with "Posa di sistemi costruttivi a secco in cartongesso" selected), "Specializzazione:" (dropdown menu with "Realizzazione di pareti, contropareti e controsoffitti" selected), "Regione:" (dropdown menu with "LOMBARDIA" selected), "Provincia:" (dropdown menu with "Milano" selected), and "Città:". A "Cerca >>" button is located at the bottom of the form. At the bottom of the page, a footer contains the text: "ICMQ spa (a socio unico) | Via Gaetano De Castilia, 10, 20124 MILANO | Tel. 02/7015081 | Reg. Imprese di Milano C.F./P.IVA 13218350158 | Capitale sociale di 750.000 Euro I.v."

Il certificato

Ogni singolo candidato che supera l'esame finale, riceve un certificato ed una tessera identificativa.



ESEMPIO DI CERTIFICATO INTESTATO A PERSONA SINGOLA



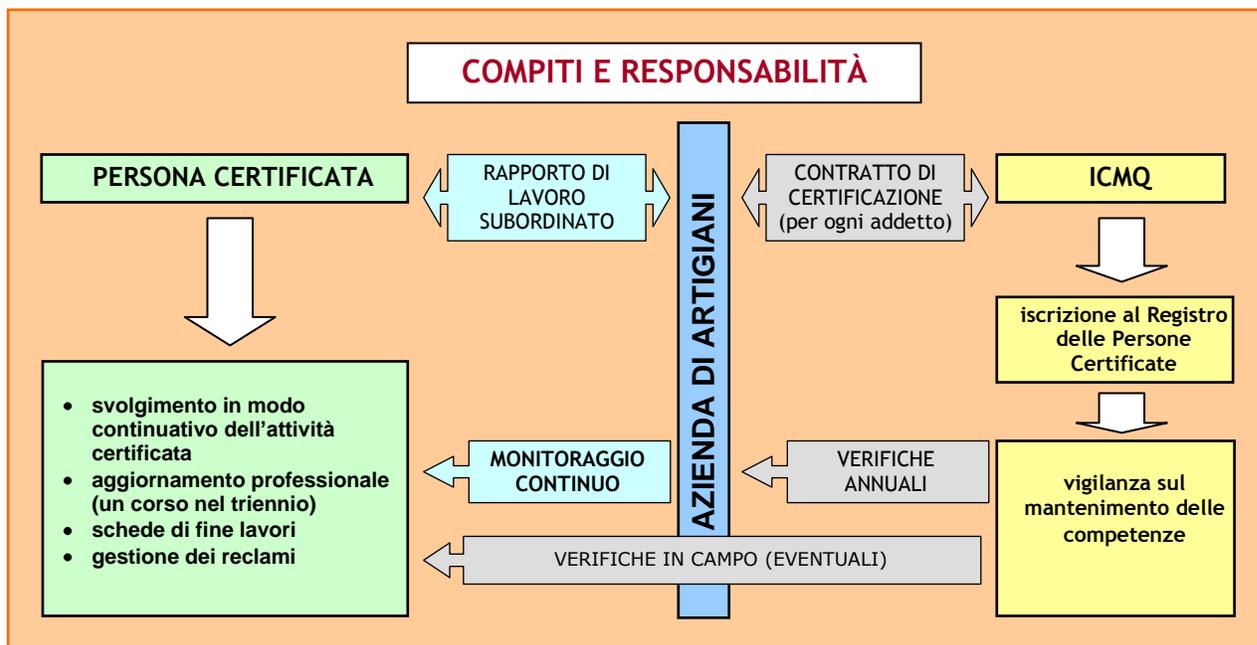
ESEMPIO DI CERTIFICATO INTESTATO A PERSONA E AZIENDA



La certificazione può essere richiesta anche da **Aziende** di artigiani che intendono certificare uno o più dipendenti secondo le specializzazioni in vigore.

Il certificato e la tessera in questo caso riportano anche il nome dell'Azienda la quale diviene, per ICMQ, l'unico referente sia in termini economici e contrattuali, sia per le attività relative al mantenimento delle certificazioni dei propri posatori.

L'Azienda diviene, per ICMQ, l'unico referente sia in termini economici e contrattuali, sia per le attività relative al mantenimento delle certificazioni dei propri posatori.



Per informazioni:

ICMQ S.p.A.

Via G. De Castilia, 10 - 20124 Milano

tel. 02.7015081 - fax 02.70150854

e-mail: icmq@icmq.org

<http://www.icmq.org>

PSCS Rev. 24/11/10