



REGOLAMENTO TECNICO CERTIFICAZIONE DI PERSONE

PERITO LIQUIDATORE ASSICURATIVO (escluso il ramo RC Auto e relativi danni)

UNI 11628



1305



SGQ N° 011A PRD N° 011B
SGA N° 012D ISP N° 007E
SCR N° 007F DAP N° 012H
EMAS N° 006P PRS N° 084C
GHQ N° 008O

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



eurocer-building

I. CAMPO DI APPLICAZIONE, DOCUMENTI DI RIFERIMENTO, SCOPO DI CERTIFICAZIONE	
CAMPO DI APPLICAZIONE	Il presente documento stabilisce i principi e i criteri per la valutazione delle competenze dei Candidati alla certificazione di “Perito Liquidatore Assicurativo” e stabilisce le modalità di esecuzione e di valutazione delle prove d’esame.
DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	<ul style="list-style-type: none"> – UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 “Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone”; – UNI 11628:2016 “Attività professionali non regolamentate - Periti Liquidatori Assicurativi (escluso il ramo RC Auto e relativi danni) - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza” – Raccomandazione 2008/C111/01 (EQF) – Raccomandazione 2009/C 155/02 (ECVET) – PS DOC 01 Condizioni generali contratto PRS
SCOPO DI CERTIFICAZIONE (rif. punto 3.11 Norma UNI 11628)	<p>Il Perito Liquidatore Assicurativo è il professionista in possesso dei requisiti e dell’esperienza per fornire ai danneggiati ed alle Compagnie Assicuratrici attività di consulenza ed assistenza per pratiche aventi ad oggetto risarcimento e/o indennizzo dei danni derivanti da sinistri di ogni tipo, con esplicita esclusione di quelli soggetti alla disciplina della legge 990/1969.</p> <p>Sono previsti due profili di certificazione:</p> <div style="margin-left: 40px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perito assicurativo profilo di base 2. Perito assicurativo senior profilo avanzato </div> <p>In riferimento ai risultati dell'apprendimento informale in seguito descritti, i profili di certificazione sono così correlati al Quadro Europeo delle Qualifiche:</p> <div style="margin-left: 40px;"> <ul style="list-style-type: none"> – Perito assicurativo livello EQF 6 – Perito assicurativo senior livello EQF 7 </div>

II. RESPONSABILITÀ E COMPETENZE DEL PERITO LIQUIDATORE ASSICURATIVO	
PRINCIPALI COMPITI DEL PERITO LIQUIDATORE ASSICURATIVO (RIF. PUNTO 4 - PROSPETTO 1 - NORMA UNI 11628)	<p>L'ambito di lavoro del Perito Liquidatore Assicurativo riguarda contratti assicurativi che prevedono risarcimenti e/o indennizzi da danni derivanti da sinistri di ogni tipo, con esplicita esclusione di quelli soggetti alla disciplina della legge 990/1969.</p> <p>In questo ambito il Perito Liquidatore Assicurativo assume le responsabilità dell'accertamento del sinistro (rif. Punto 3.12 Norma UNI 11628) e della liquidazione dei danni da esso derivanti (rif. Punto 13 Norma UNI 11628), elementi essenziali del processo di liquidazione del danno.</p> <p>In questo processo, i principali compiti del Perito Liquidatore Assicurativo sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifica della capacità di eseguire gli incarichi ricevuti - Analizzare e verificare le informazioni ricevute - Documentare, registrare e conservare le comunicazioni con i clienti e le decisioni relative agli incarichi ricevuti - Definire tutte le attività/risorse necessarie a ricercare, raccogliere e verificare tutte le informazioni e le evidenze oggettive necessarie per l'esecuzione dell'incarico - Selezionare/individuare soggetti terzi specialistici di eventuale supporto alla ricerca delle informazioni necessarie - Interagire con i soggetti coinvolti nella ricerca delle informazioni/evidenze oggettive necessarie agli accertamenti relativi alla tipologia di incarico ricevuto - Coordinare la gestione dei sopralluoghi presso i siti interessati dai sinistri. - Gestire la protezione delle informazioni e dei dati appartenenti ai clienti ed agli altri soggetti coinvolti - Verificare la completezza degli elementi e delle informazioni raccolte per la quantificazione del danno - Valutazione dei danni in accordo alle norme applicabili oltre che alle regole e prassi proprie del settore assicurativo - Eseguire stime - Documentare, registrare e conservare le stime elaborate e i relativi documenti preparatori - Interagire con i clienti/soggetti coinvolti per la definizione dell'indennizzo/risarcimento predisponendo la documentazione necessaria

	<ul style="list-style-type: none"> – Gestire e provare a risolvere gli eventuali conflitti tra le parti – Documentare e conservare tutta la documentazione formale conclusiva degli incarichi, compresa quella fiscale – Il Perito Liquidatore Assicurativo opera in autonomia e indipendenza professionale e può collaborare in modo sinergico con altri professionisti specialisti.
COMPETENZE E RELATIVE ABILITÀ ASSOCIATE (RIF. PUNTO 5 - PROSPETTO 2 - NORMA UNI 11628)	<p>In riferimento ai compiti stabiliti, le competenze richieste al Perito Assicurativo sono date dalla combinazione dei requisiti di:</p> <p>Conoscenze Le conoscenze richieste e i relativi livelli sono elencati nel Prospetto 2 della Norma UNI 11628.</p> <p>Abilità Le abilità richieste e i relativi livelli sono elencate nel Prospetto 2 della Norma UNI 11628.</p> <p>Comportamenti personali I comportamenti personali sono indicati nell'appendice A della Norma UNI 11628.</p>

III. CONOSCENZE ASSOCIATE AI PROFILI

CONOSCENZE (acquisite con processi di apprendimento formale e non formale)	<p>Ai fini della certificazione della professione di Perito Assicurativo sono richieste molteplici conoscenze, acquisite attraverso apprendimento formale e non formale, tra quelle qui indicate (a titolo esemplificativo)</p> <p>Conoscenze scientifiche di base:</p> <ul style="list-style-type: none"> – contabilità, matematica finanziaria – normative applicabili (sicurezza, privacy, ecc.) – contrattualistica generale – diritto civile e penale (cenni) – informatica (programmi gestionali, scrittura e calcolo) <p>Conoscenze caratterizzanti e specialistiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> – terminologia assicurativa – mercato assicurativo – rami di polizza e tipologie di perizie di tipo assicurativo – tipologie di coperture assicurative – tipologie di beni danneggiati e relative criticità merceologiche – rilievi fisici e merceologici (criticità, modalità, strumenti utilizzabili, prelievo campioni, ecc.) – quantificazione dei danni (nesso causale, esistenza danni, quantità e qualità dei danni) – estimo assicurativo (danni, degrado, miglione, svalutazione commerciale, prezzo di mercato, costi di fabbricazione e ricostruzione, costo di rimpiazzo, valore residuo, ecc.) – metodologie di liquidazione dei danni – modalità di presentazione e consegna delle perizie <p>Conoscenze integrative-complementari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – legislazione applicabile – regole di comportamento e deontologia professionale – programmazione e organizzazione del lavoro – principali fonti di informazione tecniche ed economiche – modelli di comunicazione (persuasiva, assertiva) – gestione e superamento delle contestazioni e delle obiezioni (gestione dei conflitti)
---	---

IV. PRIMA CERTIFICAZIONE

– UNI 11628:2016

CANDIDATI INTERESSATI:✓ **Persone in possesso dei requisiti di ammissione per il profilo richiesto****LIVELLO I - PERITO ASSICURATIVO**

RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE	<p>La richiesta di certificazione deve essere formulata dal Richiedente utilizzando il modulo allegato "IO 19.8 - Richiesta di certificazione ed ammissione all'esame" indicando il profilo professionale richiesto.</p> <p>La richiesta di certificazione dovrà essere integrata dalla documentazione prevista.</p> <p>Tutti i documenti richiesti possono essere anticipati a ICMQ a mezzo posta elettronica fermo restando che i Candidati, per potere accedere alle prove di esame, dovranno recapitare a ICMQ gli originali dei documenti indicati nel modulo allegato.</p>
REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'ESAME	<p>I percorsi di accesso, non alternativi tra loro, prevedono (rif. prospetto 3 - Norma 11628:2016):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Titolo di Studio b) Formazione specifica c) Esperienza Lavorativa e) Requisiti personali
TITOLO DI STUDIO	Diploma di scuola secondaria di secondo grado
FORMAZIONE SPECIFICA (vedi NOTE COMUNI)	<p>Frequenza e superamento di corsi di formazione aventi per argomento materie ed aree tematiche afferenti i compiti indicati al Prospetto 1 - Norma UNI 11628 che unitamente all'apprendimento formale, concorrono al consolidamento delle conoscenze necessarie all'esercizio della professione di Perito Assicurativo, per un complessivo di almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 100 ore nel caso di Diploma di Istruzione Secondaria – 70 ore nel caso di Diploma Universitario – 50 ore nel caso di Laurea Magistrale
ESPERIENZA LAVORATIVA	Minimo 8 anni continuativi di esperienza professionale come perito liquidatore
EQUIPOLLENZA TRA TITOLO DI STUDIO ED ESPERIENZA LAVORATIVA	<p>Il periodo complessivo di esperienza professionale continuativa nell'ambito peritale, nel privato, anche come consulente, e/o in organismi pubblici:</p> <ul style="list-style-type: none"> – si riduce a 5 anni continuativi se in possesso di laurea di I livello - Diploma Universitario – si riduce a 3 anni continuativi se in possesso di laurea di II livello - Laurea Magistrale
ECCEZIONI (CONSENTITE SOLO PER APPRENDIMENTO INFORMALE)	<p>I Richiedenti che oltre al requisito di apprendimento non formale siano in possesso di attestati di superamento di corsi di formazione specialistica, frequentati e superati durante l'esercizio della professione di perito liquidatore assicurativo, di supporto in tematiche inerenti al prospetto 2 di cui al punto 5 della Norma UNI 11628, ciascuno di almeno 100 ore, usufruiscono - per ciascun corso - dell'abbuono di 1 anno del requisito di apprendimento informale, con il massimo di tre annualità.</p>
REQUISITI PERSONALI	Assenza di condanne e altri provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa per fatti inerenti l'attività oggetto di certificazione.

LIVELLO II - PERITO ASSICURATIVO SENIOR	
RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE	<p>La richiesta di certificazione deve essere formulata dal Richiedente utilizzando il modulo allegato "IO 19.8 - Richiesta di certificazione ed ammissione all'esame" indicando il profilo professionale richiesto.</p> <p>La richiesta di certificazione dovrà essere integrata dalla documentazione prevista.</p> <p>Tutti i documenti richiesti possono essere anticipati a ICMQ a mezzo posta elettronica fermo restando che i Candidati, per potere accedere alle prove di esame, dovranno recapitare a ICMQ gli originali dei documenti indicati nel modulo allegato.</p>
REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'ESAME	<p>I percorsi di accesso, non alternativi tra loro, prevedono (rif. prospetto 3 - Norma 11628:2016):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Titolo di Studio b) Formazione specifica c) Esperienza Lavorativa e) Requisiti personali
TITOLO DI STUDIO	Diploma di scuola secondaria di secondo grado
FORMAZIONE SPECIFICA (vedi NOTE COMUNI)	<p>Frequenza e superamento di corsi di formazione aventi per argomento materie ed aree tematiche afferenti i compiti indicati al Prospetto 1 - Norma UNI 11628 che unitamente all'apprendimento formale, concorrono al consolidamento delle conoscenze necessarie all'esercizio della professione di Perito Assicurativo, per un complessivo di almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 100 ore nel caso di Diploma di Istruzione Secondaria – 70 ore nel caso di Diploma Universitario – 50 ore nel caso di Laurea Magistrale
ESPERIENZA LAVORATIVA	Minimo 16 anni continuativi di esperienza professionale come perito liquidatore
EQUIPOLLENZA TRA TITOLO DI STUDIO ED ESPERIENZA LAVORATIVA	<p>Il periodo complessivo di esperienza professionale continuativa nell'ambito peritale, nel privato, anche come consulente, e/o in organismi pubblici:</p> <ul style="list-style-type: none"> – si riduce a 13 anni continuativi se in possesso di laurea di I livello - Diploma Universitario – si riduce a 11 anni continuativi se in possesso di laurea di II livello - Laurea Magistrale
ECCEZIONI (CONSENTITE SOLO PER APPRENDIMENTO INFORMALE)	<p>I Richiedenti che oltre al requisito di apprendimento non formale siano in possesso di attestati di superamento di corsi di formazione specialistica, frequentati e superati durante l'esercizio della professione di perito liquidatore assicurativo, di supporto in tematiche inerenti al prospetto 2 di cui al punto 5 della Norma UNI 11628, ciascuno di almeno 100 ore, usufruiscono - per ciascun corso - dell'abbuono di 1 anno del requisito di apprendimento informale, con il massimo di tre annualità.</p>
REQUISITI PERSONALI	Assenza di condanne e altri provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa per fatti inerenti l'attività oggetto di certificazione.

NOTE COMUNI AI REQUISITI DI FORMAZIONE SPECIFICA PER TUTTI I PROFILI:

I corsi di formazione in argomento devono sviluppare i seguenti contenuti:

- Valutazione dei danni sui vari rami di polizza
- Estimo assicurativo
- Accordi tra le compagnie per la liquidazione dei danni
- Fenomeni fisici coperti dalle garanzie assicurative
- Reati contro il patrimonio
- Tipologia delle coperture assicurative
- Tipologia delle controversie
- Modelli di comunicazione e relazioni interpersonali

ICMQ può provvedere alla qualificazione di corsi di formazione specialistica secondo quanto stabilito nei propri documenti applicabili "Regolamento per la qualificazione dei corsi di formazione specifica" e "Schema di qualificazione dei corsi di formazione specifica per la certificazione di Periti Assicurativi" disponibili sul sito www.ICMQ.com. L'elenco dei corsi qualificati da ICMQ è reso disponibile ai Richiedenti.

I Richiedenti che attestano il requisito di apprendimento non formale attraverso corsi qualificati ICMQ sono ammessi agli esami senza ulteriori approfondimenti fatto salvo il soddisfacimento degli altri requisiti richiesti. Per i Richiedenti che hanno conseguito la formazione specifica attraverso frequenza e superamento di corsi non qualificati da ICMQ si applica quanto previsto al riguardo dal PS DOC 01 Condizioni generali contratto PRS.

V. ESAMINATORI E COMMISSIONE DELIBERANTE DI ICMQ

ESAMINATORI, ATTIVITA' PROPEDEUTICHE	<p>Esaminatori</p> <p>Gli esaminatori incaricati di condurre e valutare le prove d'esame, possiedono la competenza specifica nelle perizie assicurative dimostrata con:</p> <ul style="list-style-type: none"> – esperienza lavorativa di almeno 20 anni in veste di lavoratore autonomo o dipendente quale Perito Liquidatore Assicurativo. <p>Costituiscono requisiti aggiuntivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – documentata partecipazione a convegni e congressi di categoria; – documentata attività pubblicistica nell'ambito dell'attività/professione da certificare; – possesso della certificazione UNI 11628 sotto accreditamento <p>Gli esaminatori, inoltre, sono a conoscenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> – dello schema di certificazione; – dei metodi di esame e delle registrazioni relative. <p>Gli esaminatori incaricati possono individuare un Coordinatore.</p> <p>Predisposizione delle prove d'esame</p> <p>Prima della data fissata per le prove ICMQ provvede a predisporre tre set di 20 domande ciascuno, attingendo in maniera casuale dal data base approvato dal Team di Esaminatori, e confeziona tre buste ognuna contenente un set di domande e le rispettive soluzioni riservate agli esaminatori.</p>
COMMISSIONE DELIBERANTE	<p>I componenti la Commissione Deliberante incaricata di assumere le decisioni relative alla certificazione, compresi la concessione, il mantenimento, il rinnovo, l'estensione e la riduzione del campo di applicazione della certificazione, nonché la sospensione o la revoca della certificazione, possiedono le stesse competenze previste per gli Esaminatori e non sono coinvolti nell'esecuzione delle prove di esame e loro valutazione.</p>

VI. ESAMI PER LA CERTIFICAZIONE

ESAMI PER LA CERTIFICAZIONE	<p>Struttura</p> <p>Gli esami consistono nell'esecuzione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> – una prova scritta – un colloquio individuale <p>La prova scritta riguarda elementi di base delle conoscenze, abilità e competenze richieste per la professione oggetto di certificazione.</p> <p>Il colloquio individuale con uno o più esaminatori, ha la finalità di integrare e approfondire la valutazione delle capacità espresse da ogni Candidato durante la prova scritta e di approfondire le informazioni presentate dal Candidato.</p> <p>Prova scritta - set domande</p> <p>La prova consiste nel compilare un questionario di 20 domande a risposta multipla (una sola risposta fra quelle proposte è corretta).</p> <p>A cura di un rappresentante dei Candidati viene sorteggiato una busta chiusa tra le tre predisposte, contenente un insieme di 20 domande fra quelle indicate dal Team di Esaminatori.</p>
--	---

ESAMI PER LA CERTIFICAZIONE	Tempo assegnato: 30 minuti .			
	<p>Colloquio individuale</p> <p>L'ammissione al colloquio individuale avviene previo superamento della prova scritta. La complessità della prova è commisurata al livello professionale oggetto della certificazione. Al colloquio il Candidato dovrà presentarsi sottoponendo al Team di Esaminatori tre perizie (vedi NOTA), concluse e consegnate nei tre anni precedenti la data di esame, una di tali perizie sarà oggetto di discussione.</p> <p>Il colloquio riguarderà:</p> <ul style="list-style-type: none"> – approfondimenti circa le conoscenze delle tematiche proprie delle perizie assicurative (in funzione dei risultati della prova scritta, potranno essere individuate le aree tematiche oggetto di considerazioni e commenti); – le esperienze professionali con richiami alle attività svolte; – le competenze in ordine anche all'analisi e discussione di una delle perizie proposte e valuterà la coerenza del lavoro svolto, le analisi effettuate, la ragionevolezza delle conclusioni adottate; – approccio alla prova. <p>Tempo assegnato: 20 minuti (minimo) per ciascun colloquio.</p> <p>NOTA: il Candidato può oscurare nel testo della perizia i dati dei soggetti coinvolti per motivi di riservatezza professionale; in tal caso le perizie dovranno essere presentate unitamente ad una dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 76 del DPR 445/2000 con cui il Candidato, nel caso di libero professionista, ovvero il legale rappresentante dell'organizzazione per cui il Candidato opera, dichiara che le perizie sono relative a sinistri realmente accaduti e ad incarichi professionali regolarmente conclusi dal Candidato; la dichiarazione dovrà riportare per ciascuna perizia la descrizione sintetica e la data ufficiale (data certa) di consegna al cliente oltre che il benessere alla consultazione dell'originale riservato al Responsabile di Schema ICMQ/CERSA e ad Accredia nei casi in cui ciò si rendesse necessario (es. contestazione nel processo di valutazione, verifiche di controllo sull'operato di ICMQ, ecc.).</p>			
	<p>Alla prova scritta - set di 20 domande - viene assegnato un punteggio da zero a venti.</p> <p>La valutazione della prova di ciascun Candidato è fatta attribuendo 1 punto per ogni risposta corretta e zero punti per le risposte errate e per quelle non compilate.</p> <p>Il punteggio conseguito per la prova risulterà dal numero delle risposte corrette.</p> <p>Il punteggio massimo ottenibile è di 20 punti.</p> <p>La prova è superata se il punteggio acquisito è di almeno:</p> <table data-bbox="403 1422 1364 1500"> <tr> <td>PERITO ASSICURATIVO</td> <td>12 punti (60% del punteggio massimo)</td> </tr> <tr> <td>PERITO ASSICURATIVO SENIOR</td> <td>14 punti (70% del punteggio massimo)</td> </tr> </table> <p>Al colloquio individuale viene assegnato un punteggio da zero a quaranta.</p> <p>Durante il colloquio verranno discussi gli argomenti sopraindicati e per ciascuno di essi, in riferimento ad altrettante specifiche griglie di valutazione, l'esaminatore attribuisce un punteggio variabile da 2 (valutazione minima) a 10 (valutazione massima).</p> <p>La griglia per l'approfondimento delle conoscenze, in riferimento anche all'esito della prova scritta, considera la padronanza delle materie, la prontezza e la correttezza delle risposte, il livello di aggiornamento professionale, la necessità di sollecitazioni dell'esaminatore.</p> <p>La griglia per la valutazione delle esperienze professionali considera la maturità acquisita e in quali scenari operativi.</p> <p>La griglia di valutazione delle competenze in ordine all'illustrazione dei processi operativi, organizzativi e gestionali considera, anche in riferimento alla discussione di una perizia, la coerenza dell'approccio all'incarico, le analisi effettuate ed i criteri di stima, la ragionevolezza delle conclusioni adottate.</p> <p>La griglia per la valutazione dell'approccio alla prova completa l'apprezzamento delle</p>	PERITO ASSICURATIVO	12 punti (60% del punteggio massimo)	PERITO ASSICURATIVO SENIOR
PERITO ASSICURATIVO	12 punti (60% del punteggio massimo)			
PERITO ASSICURATIVO SENIOR	14 punti (70% del punteggio massimo)			

ESAMI PER LA CERTIFICAZIONE	<p>capacità del Candidato considerando aspetti relazionali e l'uso di linguaggio e terminologia appropriato.</p> <p>Il punteggio conseguito per il colloquio risulterà dalla somma delle valutazioni eseguite.</p> <p>Il punteggio massimo ottenibile è di 40 punti.</p> <p>Il colloquio orale è superato se il punteggio acquisito è di almeno:</p> <p>PERITO ASSICURATIVO 24 punti (60% del punteggio massimo)</p> <p>PERITO ASSICURATIVO SENIOR 28 punti (70% del punteggio massimo)</p>
	<p>Validità delle prove superate</p> <p>Nel caso il Candidato non raggiunga il punteggio minimo al colloquio orale, mantiene per un anno la valutazione conseguita alla prova scritta e può, entro i 12 mesi successivi la data del primo esame, sostenere nuovamente l'esame limitatamente alla prova orale non superata. L'ammissione al nuovo esame è subordinato ad una nuova formale iscrizione e al pagamento della quota prevista.</p> <p>Trascorsi i 12 mesi, occorre ripetere tutte le prove di esame facendo nuova iscrizione e versando nuovamente la quota prevista per l'effettuazione dell'esame.</p>
	<p>Valutazione complessiva dell'esame</p> <p>Profilo di base PERITO ASSICURATIVO</p> <p>L'esame è superato se la somma dei punteggi delle prove di esame sostenute dal Candidato raggiunge i 36 punti e se il punteggio di ciascuna prova consegue una valutazione pari ad almeno il 60% del punteggio massimo stabilito.</p> <p>Profilo avanzato PERITO ASSICURATIVO SENIOR</p> <p>L'esame è superato se la somma dei punteggi delle prove di esame sostenute dal Candidato raggiunge i 42 punti e se il punteggio di ciascuna prova consegue una valutazione pari ad almeno il 70% del punteggio massimo stabilito.</p>
VII. RILASCIO, DURATA E ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLA CERTIFICAZIONE	
RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE	<p>Previo valutazione positiva della Commissione Deliberante di ICMQ che ratifica la certificazione, viene rilasciato il certificato "Perito Liquidatore Assicurativo" nel livello professionale conseguito e il logo ICMQ/CERSA, al Candidato che:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ha soddisfatto i requisiti di ammissione all'esame; – ha superato le prove d'esame stabilite nel presente schema; – risulta in regola con tutti gli adempimenti del Regolamento Generale. <p>Quando necessario viene inviata la notifica dell'ottenimento della certificazione con l'indicazione di tempi e modalità per la consegna del certificato.</p>
ISCRIZIONE AL REGISTRO	Le Persone in possesso di certificazione di Perito Liquidatore Assicurativo sono iscritte ai Registri ICMQ delle Persone certificate.
DURATA DELLA CERTIFICAZIONE	La Certificazione rilasciata ha durata quinquennale a partire dalla data della delibera ed è soggetta a conferma annuale.
VIII. MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE	
MANTENIMENTO E RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE	<p><u>Mantenimento</u></p> <p>la validità della certificazione di ogni singola Persona certificata è subordinata alla verifica annuale (la prima entro 12 mesi dal rilascio, le altre entro successivi intervalli temporali di 12 mesi) dell'avvenuto pagamento della quota di mantenimento prevista dal Tariffario e della seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> – documento comprovante lo svolgimento dell'attività professionale certificata (anche in modo non continuativo) costituito dal modello ICMQ - IO 19.9 Scheda Di Mantenimento Annuale, la cui pagina 1 la Persona certificata, a conclusione di ogni prestazione lavorativa, ovvero per ogni anno di attività, è tenuta a rilasciare al proprio cliente/datore di lavoro e sulla quale questo ultimo può esprimere un'opinione sulle attività/servizi svolti e riportare eventuali reclami (nel caso di più prestazioni effettuate, deve essere assicurata la conservazione di tutte le n pagine relative alla scheda IO 19.9); – dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 76 del DPR 445/2000 (presente e da

MANTENIMENTO E RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

sottoscrivere dalla Persona certificata nel modulo allegato "IO 19.9 Scheda Di Mantenimento Annuale") di non avere contenziosi legali in corso e/o ricevuto reclami dai propri clienti oppure, in caso di reclamo, copia della documentazione relativa alla gestione del reclamo stesso;

- dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 76 del DPR 445/2000 (presente e da sottoscrivere dalla Persona certificata nel modulo allegato "IO 19.9 Scheda Di Mantenimento Annuale"), di assenza di condanne penali per reati non colposi anche se solo in primo grado e di provvedimenti relativi all'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi inerenti l'attività di perito liquidatore assicurativo.
- attestati o altre evidenze di apprendimento per mantenere un elevato livello di conoscenza, e conservare le relative abilità comprovanti l'acquisizione di almeno 16 crediti formativi (vedi NOTA);
- copia di eventuali documenti nei quali viene utilizzato il marchio ICMQ.

NOTA: è fatta salva la facoltà di ICMQ di invitare il Professionista a fornire adeguata documentazione o certificazioni a sostegno delle dichiarazioni prodotte.

Rinnovo

La certificazione ha una durata di cinque anni e può essere rinnovata, prima della sua scadenza previa esecuzione della verifica dell'avvenuto pagamento degli importi previsti dal Tariffario per il rinnovo e della stessa documentazione delle verifiche di mantenimento, con la precisazione che deve essere documentata l'acquisizione di almeno **80 crediti formativi** complessivi nel quinquennio (vedi NOTA).

In caso di mancata acquisizione dei crediti formativi richiesti durante l'ultimo anno di validità del certificato, il rinnovo della certificazione è subordinato ad un colloquio orale aggiuntivo alla verifica documentale, da sostenere prima della scadenza del certificato (dopo tale scadenza il certificato non potrà più ritenersi valido e, pertanto, non potrà essere rinnovato).

NOTA:

L'impegno di ogni Persona certificata per il suo aggiornamento professionale è richiesto per le discipline, tematiche ed argomenti riconducibili all'ambito peritale e alla sua evoluzione di contesto; tale impegno viene valutato in crediti formativi con i seguenti criteri:

– partecipazione a convegni/seminari e/o corsi di formazione afferenti a tematiche proprie delle perizie assicurative privi di verifica finale	0,5 crediti all'ora
– partecipazione a corsi di formazione/aggiornamento afferenti a tematiche proprie delle perizie assicurative con superamento della verifica finale	1 credito ogni ora
– pubblicazione di testi su tematiche proprie delle perizie assicurative con case editrici di livello nazionale	1 testo = 8 crediti
– pubblicazione di articoli su tematiche proprie delle perizie assicurative su riviste specializzate	1 articolo = 1 credito
– attività di docenza in materie afferenti a tematiche proprie delle perizie assicurative	1 ora di docenza = 1 credito

Si specifica che il raggiungimento degli 80 crediti formativi prima della scadenza quinquennale non esenta dal dover proseguire nella formazione continua, ovvero dall'acquisizione dei 16 crediti formativi per ogni anno rimanente al rinnovo.

IX. RICERTIFICAZIONE	
CANDIDATI INTERESSATI: ✓ Persone in possesso di una Certificazione UNI 11628:2016 accreditata ma non più valida causa intervenuta scadenza (da non oltre 12 mesi e con evidenza di formazione continua sostenuta nel periodo)	
RICERTIFICAZIONE	<p>Le Persone:</p> <ul style="list-style-type: none"> – non più in possesso della Certificazione Perito Liquidatore Assicurativo rilasciata da OdC accreditato per la Norma UNI 11628:2016 causa intervenuta scadenza (da non oltre 12 mesi e con evidenza di formazione continua sostenuta nel periodo), <p>possono richiedere la ricertificazione – nel medesimo profilo - a ICMQ.</p> <p>La richiesta prevede la compilazione del modulo “IO 19.8 Richiesta di certificazione ed ammissione all’esame” con allegati:</p> <ul style="list-style-type: none"> – i documenti richiesti per la conferma dei requisiti di ammissione all’esame; – la copia del certificato in essere in corso di validità ovvero scaduto da non oltre 12 mesi; – l’evidenza di formazione continua sostenuta nel periodo (referenze, attestati, ecc.); – una sintesi degli esiti relativi al precedente esame; – il pagamento della quota prevista nel tariffario in vigore. <p>ICMQ provvede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – esaminare la documentazione prodotta dal Richiedente per accertare il possesso dei requisiti previsti per la ricertificazione richiesta; – (eventualmente) richiedere informazioni/documenti supplementari. <p>Qualora venissero riscontrate carenze, l’iter di valutazione viene interrotto e il Richiedente informato della necessità di rimuovere le carenze riscontrate.</p> <p>Nel caso di riscontro positivo, ICMQ provvede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – determinare le prove di esame (<u>anche in base al Livello richiesto</u>) stabilite nel presente schema e necessarie ai fini della ricertificazione; – invitare il Professionista a sostenere le prove di esame determinate da ICMQ previa accettazione dei relativi oneri di spesa. <p>Per il completamento dell’iter di ricertificazione si applicano le procedure previste nel presente schema di certificazione.</p>
X. TRASFERIMENTO	
– di una certificazione UNI 11628:2016 in corso di validità da altro ODC (Organismo Di Certificazione) ACCREDITATO	
CANDIDATI INTERESSATI: ✓ persone in possesso di una certificazione accreditata in corso di validità	
TRASFERIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE	<p>Il Perito Liquidatore Assicurativo certificato da altro OdC accreditato per la Norma UNI 11628:2016 può richiedere a ICMQ il trasferimento della sua certificazione valida – solo per lo stesso livello – compilando al riguardo il modulo “IO 19.8 Richiesta di certificazione ed ammissione all’esame”</p> <p>ICMQ accoglie la domanda di trasferimento solo se accompagnata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> – la copia del certificato in essere in corso di validità; – una sintesi degli esiti relativi al precedente esame; – l’evidenza di chiusura di eventuali pendenze (economiche e tecniche) nei confronti

	<p>dell'OdC cedente, compresa la gestione di eventuali reclami;</p> <ul style="list-style-type: none"> – il pagamento della quota prevista nel tariffario in vigore. <p>ICMQ provvede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – esaminare la documentazione prodotta dal professionista certificato; – (eventualmente) richiedere informazioni/documenti supplementari. <p>Qualora venissero riscontrate carenze per il trasferimento richiesto, l'iter di valutazione viene interrotto e il Professionista informato della necessità di rimuovere le carenze riscontrate.</p> <p>Nel caso di riscontro positivo, tenendo conto del medesimo livello certificato oggetto della richiesta di trasferimento, ICMQ provvede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – determinare le eventuali prove di esame (anche in base al Livello richiesto) stabilite nel presente schema e necessarie ai fini del trasferimento; questa opzione viene utilizzata qualora venissero riscontrate evidenti differenze tra le modalità d'esame dell'OdC cedente e quelle del presente Schema; – sottoporre l'esito delle suindicate attività alla Commissione Deliberante di ICMQ cui compete la decisione di trasferimento; – rilasciare in seguito la nuova certificazione; <p>aggiornare il registro dei Periti Liquidatori Assicurativi certificati</p>
<p>NOTA BENE:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Non sono accettabili le richieste di passaggio di livello e/o di estensione contestuali al trasferimento sopra descritto della certificazione. <p>Tali richieste possono essere valutate ed eventualmente effettuate solo una volta deciso il trasferimento, rilasciata la nuova certificazione ed aggiornato il registro</p>	
<p>XI. PASSAGGIO DI LIVELLO</p>	
<p>CANDIDATI INTERESSATI:</p> <p>✓ Perito Liquidatore Assicurativo (Profilo base) con certificazione ICMQ in corso di validità che richiedono il livello superiore di Perito Liquidatore Assicurativo Senior</p>	
<p>PASSAGGIO DI LIVELLO</p> <p>DA PERITO ASSICURATIVO</p> <p>A PERITO ASSICURATIVO SENIOR</p>	<p>Il Professionista certificato ICMQ, in qualità di Perito Assicurativo, può richiedere il rilascio del certificato come Perito Assicurativo Senior, al raggiungimento dei requisiti previsti per tale livello.</p> <p>La richiesta di passaggio potrà essere avanzata:</p> <ul style="list-style-type: none"> – contestualmente al mantenimento/rinnovo della sua certificazione in essere – su specifica richiesta durante il periodo di validità della certificazione posseduta <p>La richiesta di passaggio richiede l'integrazione della documentazione prodotta per la prima certificazione, sulla base di quanto richiesto dal modulo "<i>Richiesta di certificazione ed ammissione all'esame</i>" ed il pagamento della quota prevista a tal fine nel tariffario in vigore.</p> <p>ICMQ provvede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – esaminare la documentazione prodotta dal professionista certificato per accertare il possesso dei requisiti per il passaggio di livello; – (eventualmente) richiedere informazioni/documenti supplementari; – invitare il Professionista ad un colloquio di approfondimento con un Esaminatore. <p>Qualora venissero riscontrate carenze per il passaggio richiesto, l'iter di valutazione viene interrotto e il Professionista informato della necessità di rimuovere le carenze riscontrate.</p> <p>Nel caso di riscontro positivo, ICMQ provvede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – sottoporre l'esito delle suindicate attività alla Commissione Deliberante di ICMQ cui compete l'approvazione della proposta di passaggio di registro del Professionista e la ratifica della nuova certificazione; – rilasciare la nuova certificazione chiedendo la restituzione/distruzione di quello superato – aggiornare il registro applicabile dei Periti Assicurativi certificati. <p>Il passaggio di livello non comporta la variazione della data di scadenza quinquennale.</p>
<p>ESAMI PER IL PASSAGGIO DI</p>	<p>Colloquio individuale di approfondimento</p> <p>Al colloquio di approfondimento il Candidato dovrà presentarsi sottoponendo al Team di</p>

LIVELLO	Esaminatori tre perizie , concluse nei tre anni precedenti la data di esame, una di tali perizie sarà oggetto di discussione.
ESAMI PER IL PASSAGGIO DI LIVELLO	Il colloquio riguarderà; <ul style="list-style-type: none"> - approfondimenti circa le conoscenze delle tematiche proprie delle perizie assicurative; - le esperienze professionali con richiami alle attività svolte; - le competenze in ordine all'analisi e discussione di una delle perizie proposte e valuterà la coerenza del lavoro svolto, le analisi effettuate, la ragionevolezza delle conclusioni adottate; - approccio alla prova. <p>Durante il colloquio verranno discussi gli argomenti sopraindicati e per ciascuno di essi, in riferimento ad altrettante specifiche griglie di valutazione, l'esaminatore attribuisce un punteggio variabile da 2 (valutazione minima) a 10 (valutazione massima).</p> <p>La griglia per l'approfondimento delle conoscenze considera la padronanza delle materie, la prontezza e la correttezza delle risposte, il livello di aggiornamento professionale, la necessità di sollecitazioni dell'esaminatore.</p> <p>La griglia per la valutazione delle esperienze professionali considera la maturità acquisita e in quali scenari operativi.</p> <p>La griglia di valutazione delle competenze in ordine all'illustrazione dei processi operativi, organizzativi e gestionali considera, anche in riferimento alla discussione di una perizia, la coerenza dell'approccio all'incarico, le analisi effettuate ed i criteri di stima, la ragionevolezza delle conclusioni adottate.</p> <p>La griglia per la valutazione dell'approccio alla prova completa l'apprezzamento delle capacità del candidato considerando aspetti relazionali e l'uso di linguaggio e terminologia appropriato.</p> <p>Il punteggio conseguito per il colloquio risulterà dalla somma delle valutazioni eseguite. Il punteggio massimo ottenibile è di 40 punti.</p> <p>Il colloquio orale è superato se il punteggio acquisito è di almeno 28 punti (70% del punteggio massimo).</p>