



ICMQ

Certificazioni e controlli per le costruzioni

La certificazione dei sistemi di gestione

ICMQ, organismo di certificazione e ispezione per il settore delle costruzioni, rilascia la certificazione dei **sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza sul lavoro, la responsabilità sociale**.

La certificazione dei sistemi di gestione assicura la capacità di un'organizzazione di strutturarsi e gestire le proprie risorse e i propri processi produttivi in modo da soddisfare determinati bisogni di qualità - economica, ambientale, etica, di sicurezza - tramite la conformità a requisiti stabiliti dai riferimenti normativi e di legge.

La certificazione dei sistemi di gestione rappresenta dunque una forma "indiretta" di assicurazione della qualità.

Certificazione sistemi di gestione

**Qualità
UNI EN ISO 9001**

**Ambiente
UNI EN ISO 14001**

Registrazione EMAS

Emission trading

**Sicurezza
BS OHSAS 18001:2007**

**Responsabilità sociale
SA 8000**

Ricerca le aziende certificate su
www.icmq.org

www.icmq.org



ICMQ è organismo accreditato da **Accredia** per la certificazione di **sistema di gestione per la qualità** secondo la **UNI EN ISO 9001**, la prima norma che ha diffuso i sistemi qualità in Italia e nel mondo.

Pur essendo molto conosciuta, spesso le potenzialità di questo schema di certificazione non sono comprese appieno. In molti casi la “qualità” è vista come una serie di documenti e di regole poco aderenti alle realtà aziendale. Da sempre ICMQ crede che la qualità debba, prima di tutto, essere percepita dai clienti dell’azienda e che costituisca pertanto elemento di valore aggiunto per una più consapevole e migliore gestione dei processi aziendali. L’efficace funzionamento del sistema di gestione consente non solo di ottimizzare la prestazione aziendale attraverso una maggiore efficienza dei processi produttivi, ma soprattutto di limitare le eventuali contestazioni dei clienti, contribuendo così al miglioramento complessivo dell’immagine aziendale. La certificazione ISO 9001 deve essere uno strumento per ottenere questo risultato e non un semplice “pezzo di carta”. Per questo motivo fin dagli anni '80 ICMQ ha predisposto appositi documenti tecnici, denominati “Guide applicative”, che hanno la funzione di fornire indicazioni pratiche alle aziende su come impostare un sistema di qualità “su misura” nello specifico settore di appartenenza. Queste Guide, realizzate in collaborazione con le associazioni di categoria del settore merceologico interessato, consentono pertanto all’azienda di individuare i punti critici dei propri processi produttivi e di definire i parametri ottimali per tenerli sotto controllo.





ICMQ è organismo accreditato da **Accredia** per la certificazione dei **sistemi di gestione per l'ambiente**. L'applicazione di un sistema di gestione per l'ambiente consente ad un'azienda di individuare, tenere sotto controllo e migliorare le proprie interazioni con l'ambiente, riducendone gli impatti. La norma di riferimento - la **UNI EN ISO 14001**, riconosciuta a livello internazionale - descrive il circolo virtuoso da attuare affinché il miglioramento delle prestazioni ambientali sia concreto e percepito da tutte le parti interessate, riducendo in questo modo la probabilità di incorrere in sanzioni da parte degli organismi di controllo e migliorando i rapporti con i clienti e con le comunità locali che vivono nei pressi del sito/impianto certificato.

Lo sviluppo da parte dell'azienda di un sistema di gestione ambientale inizia con una auto valutazione della situazione in relazione alle tematiche ambientali (analisi ambientale iniziale), prosegue con l'individuazione degli aspetti maggiormente critici e si articola attraverso una verifica suddivisa in due momenti da parte di auditor ICMQ: la prima orientata alla conformità legislativa e la seconda all'efficacia del sistema di gestione come reale strumento di miglioramento. La consolidata esperienza degli auditor ICMQ consente di individuare eventuali zone d'ombra, come aspetti legislativi non pienamente recepiti o opportunità di miglioramento non colte appieno, e di attuare un sistema di gestione per l'ambiente pienamente efficace.



Registrazione EMAS

ICMQ è organismo accreditato da **Ispra** (Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale) per la convalida della Dichiarazione ambientale ai fini della **registrazione EMAS** (Eco management and audit system).

La Dichiarazione ambientale è un documento pubblico con cui una azienda descrive la propria attività con particolare riferimento alle interazioni con l'ambiente, comunica, utilizzando indicatori quantitativi, le proprie prestazioni ed illustra i propri piani di miglioramento. Il riferimento base per predisporre la Dichiarazione ambientale è il **Regolamento CE 761/01**.

La registrazione EMAS è una attestazione, riconosciuta a livello europeo, dell'eccellenza nel gestire al meglio le interazioni con l'ambiente e un riconoscimento dell'impegno al miglioramento continuo. Condizione necessaria per avviare l'iter di registrazione è avere un sistema di gestione per l'ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 14001 ed aver redatto la Dichiarazione ambientale. Un verificatore indipendente, come ICMQ, la esamina e la convalida attestando la veridicità dei suoi contenuti. L'azienda invia la Dichiarazione convalidata al comitato EMAS che la esamina e provvede alla sua registrazione.

La Dichiarazione ambientale deve essere aggiornata annualmente e anche gli aggiornamenti devono essere convalidati da un verificatore indipendente.



Emission trading

ICMQ svolge attività di verifica delle comunicazioni delle emissioni di gas ad effetto serra (**Emission trading**), secondo il riconoscimento ottenuto dal **Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare**.

L'applicazione del protocollo di Kyoto ha portato all'istituzione, a livello globale, del mercato dei diritti all'emissione in atmosfera dei gas serra (Emission trading).

Alle aziende che ricadono nell'applicazione della Direttiva 2003/87/CE e successive integrazioni (nel settore delle costruzioni la produzione di cemento, di calce e di alcuni tipi di laterizi) è stato assegnato un certo quantitativo di quote; le reali emissioni di gas serra vengono monitorate e per ogni tonnellata emessa è necessario restituire una quota.

Il quantitativo totale delle emissioni viene verificato e convalidato da un ente indipendente, come ICMQ, e le aziende virtuose, che hanno investito nel miglioramento delle proprie prestazioni, possono vendere le quote non utilizzate. Si ha quindi l'opportunità di ottenere un ritorno economico dagli investimenti orientati all'ambiente.



Sicurezza



ICMQ è organismo accreditato da **Accredia** per la certificazione di **sistema di gestione per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro**.

La salute e sicurezza dei lavoratori è un argomento di stretta attualità. L'efficace applicazione di un sistema di gestione conforme alla norma **BS OHSAS 18001:2007** costituisce, ad oggi, la migliore garanzia che un datore di lavoro può esibire a dimostrazione di avere fatto tutto quanto possibile per prevenire infortuni e malattie professionali. L'efficacia di questo sistema di gestione è riconosciuta anche dalla legge: per il **D.Lgs 81/2008** "Testo unico sulla salute e sicurezza sul luogo di lavoro" le aziende che operano in conformità alla norma BS OHSAS 18001:2007 sono esonerate dalla responsabilità amministrativa in caso di incidente o infortunio grave.

Lo sviluppo da parte dell'azienda di un sistema di gestione per la sicurezza inizia con una auto valutazione dei pericoli e dei rischi connessi con l'attività e si articola attraverso una verifica suddivisa in due momenti da parte di auditor ICMQ: la prima orientata alla conformità legislativa e la seconda all'efficacia del sistema di gestione come reale strumento di miglioramento. Forte della propria esperienza, ICMQ in collaborazione con le associazioni di categoria sviluppa linee guida per aiutare le aziende ad avviare il processo di applicazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori secondo indicatori studiati ad hoc per lo specifico settore merceologico. Gli auditor ICMQ vantano una consolidata esperienza sulle tematiche della salute e sicurezza nel settore delle costruzioni e sono in grado di valutare le potenzialità di un sistema di gestione della sicurezza nell'ottica di una concreta riduzione del rischio di infortuni.

Grazie all'accreditamento Accredia, la certificazione dà diritto ad uno sconto sui contributi Inail senza necessità di ulteriori verifiche da parte dell'istituto previdenziale.



Responsabilità sociale

La norma **SA 8000** è stata emanata da **Sai** (Social Accountability International) al fine di consentire alle aziende di gestire le responsabilità sociali connesse alla propria attività e di dare dimostrazione, attraverso una certificazione indipendente, del rispetto delle regole etiche di comportamento.

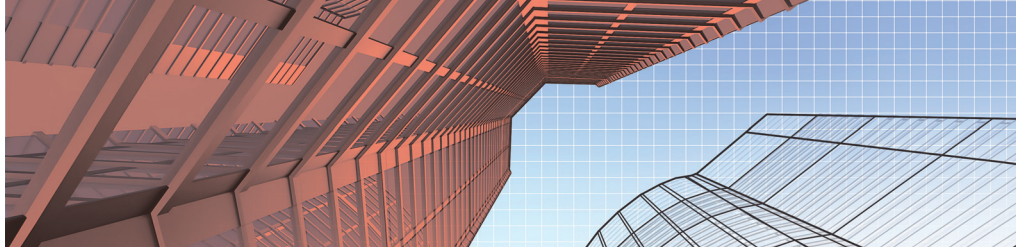
Temi come il lavoro minorile o il lavoro obbligato sembrano lontani dalla nostra realtà quotidiana. In realtà l'affidamento all'esterno delle attività, spesso in Paesi in via di sviluppo, comporta il rischio di perdere il controllo sul modo in cui vengono trattati i lavoratori.

Impostando un sistema di gestione SA 8000 l'azienda deve analizzare tutti gli aspetti legati alle relazioni con i lavoratori, dipendenti diretti o operanti per i fornitori critici.

Gli auditor ICMQ verificano il livello di approfondimento e l'efficacia di questa analisi e si accertano che l'azienda operi secondo regole che garantiscono il rispetto di tutti.

Il certificato viene emesso nell'ambito del Network Lavoro Etico ed è riconosciuto a livello internazionale.





La visibilità della certificazione

Sul sito www.icmq.org è liberamente consultabile il data base di tutte le aziende certificate da ICMQ, secondo una ricerca per nome, area geografica, linea di certificazione. Una garanzia di trasparenza sull'attività dell'organismo, un'opportunità per il cliente di veder valorizzata la propria scelta di qualità, uno strumento di lavoro per chi intende selezionare interlocutori di eccellenza.



via G. De Castilia, 10 - 20124 Milano
tel. 02 7015 081 - fax 02 7015 0854
e-mail: icmq@icmq.org
www.icmq.org